



GARANTIEBEDINGUNGEN DER LEICA SMART PROJECTION GMBH

Sehr verehrte Leica-Kundin,
sehr verehrter Leica-Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Leica-Produktes, Sie haben ein weltbekanntes Markenprodukt erworben.

Neben Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber Ihrem Verkäufer gewähren wir, die Leica Smart Projection GmbH („Leica Smart Projection“), Ihnen freiwillige Garantieleistungen für Ihr Leica-Produkt gemäß den nachstehenden Regelungen („Leica SP-Garantie“). Die Leica SP-Garantie schränkt also weder Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nach dem jeweils geltenden Recht noch Ihre Rechte als Verbraucher gegenüber dem Händler ein, mit dem Sie den Kaufvertrag geschlossen haben.

Ihre
Leica Smart Projection GmbH

DIE LEICA SP-GARANTIE

Sie haben ein Leica-Produkt erworben, das nach besonderen Qualitätsrichtlinien hergestellt und in den einzelnen Fertigungsstufen durch erfahrene Spezialisten geprüft wurde. Wir gewähren für dieses Leica-Produkt, einschließlich der in der dazugehörigen Originalverpackung enthaltenen Zubehörteile, die nachstehende Leica SP-Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer gewerblichen Nutzung keine Garantie gewähren.

UMFANG DER LEICA SP-GARANTIE

Während der Garantiezeit werden Beanstandungen, die auf Fabrikations- und Materialfehlern beruhen, kostenlos behoben, und zwar nach Leica Smart Projections Ermessen durch Instandsetzung, Austausch defekter Teile oder Umtausch in ein gleichartiges einwandfreies Leica-Produkt. Ausgetauschte Teile oder Produkte gehen in das Eigentum von Leica Smart Projection über.

Weitergehende Ansprüche, gleich welcher Art und gleich aus welchem Rechtsgrund im Zusammenhang mit dieser Leica SP-Garantie, sind ausgeschlossen.

VON DER LEICA SP-GARANTIE AUSGENOMMEN

Von der Leica SP-Garantie ausgenommen sind Verschleißteile und Batterien sowie mechanisch beanspruchte Teile (z. B. Fernbedienung), es sei denn, der Mangel wurde durch Fabrikations- oder Materialfehler verursacht. Dies gilt auch für Oberflächen-Beschädigungen.

Entfallen von Ansprüchen aus der Leica SP-Garantie

Ansprüche auf Garantieleistungen entfallen, wenn der betreffende Mangel auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen ist; sie können unter anderem auch dann entfallen, wenn Fremdzubehör verwendet, das Leica-Produkt nicht-fachgerecht geöffnet oder nicht-fachgerecht repariert wurde. Ansprüche auf Garantieleistungen entfallen auch, wenn die Seriennummer unkenntlich ist.



LEICA CINE 1

GELTENDMACHUNG DER LEICA SP-GARANTIE

Um einen Anspruch auf Garantieleistung geltend machen zu können, benötigen wir eine Kopie des Beleges über den Kauf Ihres Leica-Produktes bei einem von Leica Smart Projection autorisierten Händler („Autorisierter Leica SP-Händler“). Der Kaufbeleg muss das Kaufdatum, das Leica-Produkt mit Artikelnummer nebst Seriennummer und Angaben zum Autorisierten Leica SP-Händler enthalten. Wir behalten uns vor, Sie um die Vorlage des Original-Beleges zu bitten.

BITTE KONTAKTIEREN SIE UNS IM SERVICEFALL UNTER BEREITHALTUNG DES KAUFBELEGES, BEVOR SIE DAS LEICA-PRODUKT EINSENDEN:

Leica Smart Projection GmbH

Customer Care
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
Deutschland

E-Mail: customer.care@leica-camera.com
Telefon: +49 6441 2080-117

Leica Smart Projection bietet innerhalb der EU zudem einen Abholservice an. Bitte fügen Sie auch hier eine Kopie des Kaufbeleges bei und wenden Sie sich per E-Mail oder telefonisch an uns.

GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit Ihres Leica-Produktes beträgt 3 Jahre. Sie beginnt mit dem Tag des Verkaufs durch einen Autorisierten Leica SP-Händler.