

Leica 智能投影有限公司的保障条件

尊敬的 Leica 客户，
感谢您购买我们的 Leica 新产品，世界知名品牌的产品。

您除了可以向卖家提出法定保修索赔之外，Leica 智能投影有限公司（“Leica Smart Projection”）还将根据以下条款为您的 Leica 产品提供自愿保修服务（“Leica SP 保障”）。Leica SP 保障不会影响您根据相关法律作为消费者的法定权利，也不会影响您作为消费者在涉及与您签订购买协议的零售商的权利。

您的

Leica 智能投影有限公司

Leica SP 保障

您所购买的 Leica 产品是根据特定质量指南制造的，并且在各个生产阶段都经过了经验丰富的专家的检查。我们为该 Leica 产品（包括原包装中的相关附件）提供以下 Leica SP 保障。请注意，我们不为商业用途提供任何保障。

Leica SP 保障范围

在保障期内，您的产品若出现任何因制造过程或材料缺陷造成的故障，均由“Leica Smart Projection”自行决定，通过维修、更换有缺陷的部件，或更换为完好无损的同类型 Leica 产品的方式来免费解决。被更换的部件或产品将成为“Leica Smart Projection”的财产。

与 Leica SP 保障有关的，任何类型及以任何法律为依据的进一步索赔均被排除在外。

排除在 Leica SP 保障之外

易损部件和电池，以及受机械应力的部件（例如：遥控器）均不在 Leica SP 保障范围内，除非缺陷是由制造过程或材料缺陷造成的。这也适用于表面损伤。

取消 Leica SP 保障服务

如果相关缺陷是由于处理不当造成的，则保障服务不适用；如果是因为使用第三方配件、Leica 产品未正确打开或维修不当造成的，则保障服务也可能被取消。如果产品序列号无法被识别，则保障服务也无效。

执行 Leica SP 保障

为了能顺利执行保障服务，我们需要一份从“Leica Smart Projection”授权的经销商（“Leica SP 授权经销商”）购买 Leica 产品的凭证副本。购买凭证必须包含购买日期、Leica 产品的名称、商品编号和序列号，以及 Leica SP 授权经销商的信息。我们保留要求您提交购买凭证原件的权利。

如果需要服务，请联系我们，并在寄送 Leica 产品之前准备好购买凭证：

Leica 智能投影有限公司

Leica 客户服务部

Am Leitz-Park 5

35578 Wetzlar

德国

电子邮件：customer.care@leica-camera.com

电话：+49 6441 2080-189

“Leica Smart Projection”还提供欧盟境内的取件服务。请在此附上购买凭证的副本，并通过电子邮件或电话与我们联系。

保障期

Leica 产品的保障期为 3 年。保障期从 Leica SP 授权经销商的销售之日算起。