

Condizioni di garanzia di Leica Smart Projection GmbH

Gentili clienti,

ci congratuliamo con voi per aver acquistato il vostro nuovo prodotto Leica, un prodotto il cui marchio è noto in tutto il mondo.

Su questo prodotto Leica, oltre ai diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del proprio rivenditore, Leica Smart Projection GmbH ("Leica Smart Projection") concede anche prestazioni di garanzia gratuite per il vostro prodotto Leica conformemente alle seguenti regolamentazioni ("Garanzia Leica SP"). La garanzia Leica SP non limita, quindi, né i vostri diritti legali di consumatore secondo il diritto di volta in volta applicabile, né i vostri diritti di consumatore nei confronti del rivenditore con cui avete stipulato il contratto di acquisto.

Vostra

Leica Smart Projection GmbH

La garanzia Leica SP

Avete acquistato un prodotto Leica che soddisfa criteri di qualità particolarmente rigorosi ed è stato testato in ogni sua fase di produzione da specialisti esperti. Su questo prodotto Leica, compresi gli accessori contenuti nella rispettiva confezione originale, concediamo la seguente garanzia Leica SP. Vi preghiamo di osservare che non concediamo alcuna garanzia in caso di uso commerciale.

Cosa comprende la garanzia Leica SP

Durante il periodo di copertura, eventuali reclami dovuti a difetti di fabbrica o del materiale verranno risolti gratuitamente, a discrezione di Leica Smart Projection, mediante riparazione, sostituzione delle parti difettose o permuta con un prodotto Leica equivalente esente da difetti. Le parti o i prodotti sostituiti diventano di proprietà di Leica Smart Projection.

Sono esclusi ulteriori diritti, indipendentemente dal tipo e dal fondamento giuridico sui cui sono basati, in aggiunta a quelli previsti dalla presente garanzia Leica SP.

Esclusioni dalla garanzia Leica SP

Dalla garanzia Leica SP sono escluse le parti usurabili e le batterie nonché le parti sottoposte a sollecitazione meccanica (ad esempio, il telecomando), a meno che il vizio non sia riconducibile a difetti di fabbricazione o del materiale. Questo vale anche per i danni alle superfici.

Decadimento dei diritti alla garanzia Leica SP

I diritti alle prestazioni di garanzia decadono qualora il vizio in questione sia da ricondurre ad un impiego non conforme; i diritti alla garanzia possono decadere anche nel caso in cui venga utilizzato un accessorio di terze parti o qualora il prodotto Leica venisse aperto o riparato in modo scorretto e non professionale. I diritti alle prestazioni di garanzia decadono anche quando il numero di serie non è più riconoscibile.

Rivendicazione della garanzia Leica SP

Per rivendicare il diritto alla garanzia è necessaria una copia della prova di acquisto (scontrino) del vostro prodotto Leica presso un rivenditore autorizzato del marchio Leica Smart Projection ("rivenditore autorizzato Leica SP"). Lo scontrino dovrà riportare la data di acquisto, il prodotto Leica unitamente al codice dell'articolo e al numero di serie e i dati del rivenditore autorizzato Leica SP. Ci riserviamo il diritto di richiedere la presentazione della prova di acquisto originale.

Qualora servisse assistenza, vi preghiamo di contattarci tenendo a disposizione la prova di acquisto prima di inviare il prodotto Leica a:

Leica Smart Projection GmbH
Customer Care
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
Germania
e-mail: customer.care@leica-camera.com
Telefono: +49 6441 2080-117

All'interno dell'UE, Leica Smart Projection offre anche un servizio pick up. Anche in questo caso, vi preghiamo di allegare una copia della prova di acquisto e di rivolgervi a noi per e-mail o telefonicamente.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia del vostro prodotto Leica è di 3 anni. Il periodo inizia il giorno in cui il prodotto è stato venduto da un rivenditore autorizzato del marchio Leica SP.