

## Leica 智能投影有限公司的保障条件

尊敬的 Leica 客户，  
感谢您购买我们的 Leica 新产品，世界知名品牌的产品。

您除了可以向卖家提出法定保修索赔之外，Leica 智能投影有限公司（“Leica Smart Projection”）还将根据以下条款为您的 Leica 产品提供自愿保修服务（“Leica SP 保障”）。Leica SP 保障不会影响您根据相关法律作为消费者的法定权利，也不会影响您作为消费者在涉及与您签订购买协议的零售商的权利。

您的

Leica 智能投影有限公司

### Leica SP 保障

您所购买的 Leica 产品是根据特定质量指南制造的，并且在各个生产阶段都经过了经验丰富的专家的检查。我们为该 Leica 产品（包括原包装中的相关附件）提供以下 Leica SP 保障。请注意，我们不为商业用途提供任何保障。

### Leica SP 保障范围

在保障期内，您的产品若出现任何因制造过程或材料缺陷造成的故障，均由“Leica Smart Projection”自行决定，通过维修、更换有缺陷的部件，或更换为完好无损的同类型 Leica 产品的方式来免费解决。被更换的部件或产品将成为“Leica Smart Projection”的财产。

与 Leica SP 保障有关的，任何类型及以任何法律为依据的进一步索赔均被排除在外。

### 排除在 Leica SP 保障之外

易损部件和电池，以及受机械应力的部件（例如：遥控器）均不在 Leica SP 保障范围内，除非缺陷是由制造过程或材料缺陷造成的。这也适用于表面损伤。

## 取消 Leica SP 保障服务

如果相关缺陷是由于处理不当造成的，则保障服务不适用；如果是因为使用第三方配件、Leica 产品未正确打开或维修不当造成的，则保障服务也可能被取消。如果产品序列号无法被识别，则保障服务也无效。

## 执行 Leica SP 保障

为了能顺利执行保障服务，我们需要一份从“Leica Smart Projection”授权的经销商（“Leica SP 授权经销商”）购买 Leica 产品的凭证副本。购买凭证必须包含购买日期、Leica 产品的名称、商品编号和序列号，以及 Leica SP 授权经销商的信息。我们保留要求您提交购买凭证原件的权利。

如果需要服务，请联系我们，并在寄送 Leica 产品之前准备好购买凭证：

Leica 智能投影有限公司

Leica 客户服务部

Am Leitz-Park 5

35578 Wetzlar

德国

电子邮件：[customer.care@leica-camera.com](mailto:customer.care@leica-camera.com)

电话：+49 6441 2080-189

“Leica Smart Projection”还提供欧盟境内的取件服务。请在此附上购买凭证的副本，并通过电子邮件或电话与我们联系。

## 保障期

Leica 产品的保障期为 3 年。保障期从 Leica SP 授权经销商的销售之日算起。