

Leica智能投影有限公司的保障條件

尊敬的Leica客戶，
感謝您購買我們的Leica新產品，世界知名品牌的產品。

您除了可以向賣家提出法定保修索賠之外，Leica智能投影有限公司（「Leica Smart Projection」）還將根據以下條款為您的Leica產品提供自願保修服務（「Leica SP保障」）。Leica SP保障不會影響您根據相關法律作為消費者的法定權利，也不會影響您作為消費者在涉及與您簽訂購買協議的零售商的權利。

您的

Leica智能投影有限公司

Leica SP保障

您所購買的Leica產品是根據特定質量指南製造的，並且在各個生產階段都經過了經驗豐富的專家的檢查。我們為該Leica產品（包括原包裝中的相關附件）提供以下Leica SP保障。請注意，我們不為商業用途提供任何保障。

Leica SP保障範圍

在保障期內，您的產品若出現任何因製造過程或材料缺陷造成的故障，都將由「Leica Smart Projection」自行決定，通過維修、更換有缺陷的部件，或更換為完好無損的同類型Leica產品的方式來免費解決。被更換的部件或產品將成為「Leica Smart Projection」的財產。

與Leica SP保障有關的，任何類型及以任何法律為依據的進一步索賠均被排除在外。

排除在Leica SP保障之外

易損部件和電池，以及受機械應力的部件（例如：遙控器）均不在Leica SP保障範圍內，除非缺陷是由製造過程或材料缺陷造成的。這也適用於表面損傷。

取消Leica SP保障服務

如果相關缺陷是由於處理不當造成的，則保障服務不適用；如果是因為使用第三方配件、Leica產品未正確打開或維修不當造成的，則保障服務也可能被取消。如果產品序列號無法被識別，則保障服務也無效。

執行Leica SP保障

為了能順利執行保障服務，我們需要一份從「Leica Smart Projection」授權的經銷商（「Leica SP授權經銷商」）購買Leica產品的憑證副本。購買憑證必須包含購買日期、Leica產品的名稱、商品編號和序列號，以及Leica SP授權經銷商的信息。我們保留要求您提交購買憑證原件的權利。

如果需要服務，請聯系我們，並在寄送Leica產品之前準備好購買憑證：

Leica智能投影有限公司
Leica客戶服務部
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
德國
電子郵件：customer.care@leica-camera.com
電話：+49 6441 2080-189

「Leica Smart Projection」還提供歐盟境內的取件服務。請在此附上購買憑證的副本，並通過電子郵件或電話與我們聯系。

保障期

Leica產品的保障期為3年。保障期從Leica SP授權經銷商的銷售之日算起。