

Condiciones de garantía de Leica Smart Projection GmbH

Estimada clienta de Leica:

Estimado cliente de Leica:

Enhorabuena por la compra de su nuevo producto Leica. Con él, ha adquirido un producto de una marca reconocida a nivel internacional.

Además de la garantía exigida por ley, en Leica Smart Projection GmbH («Leica Smart Projection») le ofrecemos a través de su vendedor, servicios de garantía adicionales y optativos para su producto Leica de conformidad con las siguientes regulaciones («Garantía Leica SP»). La Garantía Leica SP no limita los derechos que le otorga la ley como consumidor en la legislación vigente, ni los derechos que tiene como consumidor respecto al vendedor con el que ha cerrado un contrato de compra.

Atentamente,

Leica Smart Projection GmbH

La Garantía Leica SP

Ha adquirido un producto Leica que ha sido fabricado de acuerdo con estándares de calidad especiales y que ha sido probado en todas las etapas de su fabricación por parte de especialistas experimentados. Este producto Leica, incluyendo los accesorios que contiene el embalaje original, está cubierto por la siguiente Garantía Leica SP. Por favor, tenga en cuenta que la garantía no incluye ninguna cobertura en caso de uso comercial.

Alcance de la Garantía Leica SP

Durante el período de cobertura, las reclamaciones relacionadas con defectos de fabricación o de material se subsanarán de forma gratuita y, a elección de Leica, a través de una reparación, de la sustitución de las piezas defectuosas o de un cambio del producto por otro producto Leica del mismo tipo y en estado impecable. Las piezas o productos sustituidos pasarán a ser propiedad de Leica Smart Projection.

Otras reclamaciones de cualquier tipo y por cualquier motivo legal quedan excluidas de esta Garantía Leica SP.

Exclusiones de la Garantía Leica SP

Quedan excluidas de la Garantía Leica SP piezas de desgaste y baterías, así como también piezas que se usen de forma mecánica (por ejemplo, mandos a distancia), excepto en el caso de que el fallo esté provocado por un defecto de fábrica o del material. Esto también se aplica a daños en las superficies.

Supresión de los derechos de la Garantía Leica SP

El derecho a los servicios de garantía queda suprimido si el defecto en cuestión es consecuencia de una manipulación incorrecta del producto. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si utiliza accesorios diferentes a los previstos por Leica, si no abre el producto Leica adecuadamente o si no se repara de forma adecuada. El derecho a los servicios de garantía también queda suprimido si el número de serie no es reconocible.

Ejercicio de la Garantía Leica SP

Para poder ejercer su derecho a los servicios de garantía, necesitamos una copia del recibo de la compra de su producto Leica emitido por un vendedor autorizado por Leica Smart Projection («Vendedor autorizado Leica SP»). En el recibo de compra debe constar la fecha de la compra, el producto Leica con el número de artículo junto con el número de serie y los datos del vendedor autorizado Leica SP. Nos reservamos el derecho a pedirle que presente el recibo original.

Si necesita hacer uso de los servicios de garantía, póngase en contacto con nosotros y facilítenos el recibo de compra antes de enviarnos el producto Leica:

Leica Smart Projection GmbH
Customer Care
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
Alemania
Correo electrónico: customer.care@leica-camera.com
Teléfono: +49 6441 2080-117

Leica Smart Projection ofrece un servicio de recogida dentro de la UE. Por favor, incluya también en el envío una copia del recibo de compra y póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico.

Período de garantía

El período de garantía de su producto Leica es de 3 años. Este período empieza el día de la compra realizada a través de un vendedor autorizado Leica SP.