



CUSTOMER CARE

修理申込書

ライカカメラジャパン株式会社 カスタマーケア
Tel:0570-055-844 E-Mail:repair.jp@leica-camera.com
電話受付時間：10:00～17:00(日・月曜日、祝日、弊社特別休業日を除く)

ご送付先:〒105-0004 東京都港区新橋1-18-2 明宏ビル本館4階 Tel:0570-055-844 (通話料金がかかります)

ライカカメラジャパン修理センター ※直接のお持ち込みはできません

<お客様へご確認のお願い>

- ・修理サービスをご依頼の際は太枠内に必要事項をご記入の上、修理申込書(本書)を修理品に添付してお送りください。
- ・弊社にて受付処理が完了後、折り返し確認のご連絡をいたします。(太枠内は必ずご記入をお願いいたします。)
- ・内蔵メモリやSDカード等のデータ、カメラメニューの設定等は作業の都合上、消去/リセットされる場合がございます。弊社では消去されたデータの復元や補償はいたしかねますので必ずバックアップを取ってからお預けください。
- ・点検には手数料¥7,700-(税込)が発生しますが、見積連絡時より1ヶ月以内に修理を行う場合には手数料はかかりません。
- ・お預け日から1年以内にお引取りのない場合は、弊社にて任意に処分させていただきますのでご了承ください。
- ・ファームウェアは原則最新へアップデートして返却いたします(カメラの設定はリセットされます)。
- ・ご依頼時、返送時の送料のご負担をお願いいたします。
- ・上記内容にご同意いただけない場合、受付をお断りさせていただく場合がございます。

202604

上記の内容に同意の上、修理サービスの利用を申込みます。

お申込み日 年 月 日 ご署名：

ふりがな		
お名前	様	
ご住所	〒	
ご連絡方法	Tel Fax	
☐ E-Mail優先 ☐ 電話優先	E-Mail「@leica-camera.com」からの受信ができるよう設定をお願いいたします。	
製品名	1	2
シリアルナンバー	1	2
ご依頼内容 ※故障状況を なるべく詳しく ご記入ください	1	2
付属品 ※修理に不要な アクセサリは 取り外して お送りください	☐ ボディキャップ ☐ ストラップ ☐ バッテリー ☐ シューカバー ☐ サムレスト ☐ リリースボタン ☐ ハンドグリップ ☐ ケース・プロテクター ☐ 液晶保護フィルム ☐ メモリーカード ☐ フロントキャップ ☐ リアキャップ ☐ フード ☐ フードキャップ ☐ フィルター ☐ レンズケース ☐ その他() ☐ 保証書 ☐ 購入店、購入日付がわかるもののコピー(レシートや納品書など) ☐ 前回納品書	
保証期間	☐ 保証期間内(ご購入日： 年 月 日) ☐ 保証期間外 ※保証修理をご希望のお客様は保証書等のご提示をお願いいたします。	
見積連絡	☐ 見積金額【 円(税込)】までの場合自動進行可、見積金額を超えた場合は ☐ 要見積連絡 ☐ 未修理返却 を希望します。 ※見積をご希望のお客様は0円とご記入をお願いします。 ※通常、7営業日程で見積連絡を差し上げます。	
返送時間指定	☐ 午前中 ☐ 14時～16時 ☐ 16時～18時 ☐ 18時～20時 ☐ 19時～21時 ☐ 指定なし	