



TÉRMINOS Y CONDICIONES
DE
LEICA CAMERA MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “los Términos”) se aplican al acceso y uso del sitio web (en adelante, “el Sitio”) de **LEICA CAMERA MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo, “LEICA”) y a todas las transacciones y actividades realizadas a través del Sitio. Al acceder y utilizar el Sitio, aceptas y te comprometes a cumplir con estos Términos en su totalidad, en caso contrario favor de no utilizarlo.

El Sitio es operado por LEICA (también referido como “nosotros”, “nuestro/a” o “la Empresa”), una entidad legalmente constituida bajo las leyes de México, con domicilio en Calle Presidente Masaryk, Exterior 422, Polanco IV Sección, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México. Estos Términos establecen los derechos y las obligaciones entre los usuarios del Sitio (en adelante, “el Usuario”) y LEICA.

Estos Términos se aplican exclusivamente al Sitio y se extienden a otros sitios web relacionados con LEICA que puedan ser enlazados desde el Sitio. Los enlaces a sitios web de terceros se proporcionan únicamente para la conveniencia del Usuario y no forman parte de estos Términos ni implican respaldo, patrocinio o afiliación con dichos sitios web de terceros.

Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que cualquier disputa o reclamación relacionada con estos Términos o con el uso del Sitio se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de México.

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o no aplicable por cualquier motivo, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria para que los demás términos y condiciones de estos Términos sigan siendo válidos y aplicables.

La utilización del Sitio y la realización de transacciones a través del mismo están sujetas a la Política de Privacidad y a cualquier otro aviso o política aplicable publicada en el Sitio.



2. USO DEL SITIO

El Usuario puede crear una cuenta para utilizar funciones adicionales del Sitio, como el registro de productos. Para realizar pedidos en las tiendas en línea de LEICA, el Usuario debe crear una cuenta o, alternativamente, utilizar la función "Directo a PayPal".

Como alternativa a la creación de una cuenta, puede utilizar la función "Directo a PayPal". En tal caso, puede realizar un pedido accediendo a su cuenta PayPal existente haciendo clic en el botón con el texto "Directo a PayPal" al visitar el Sitio y confirmando que PayPal puede proporcionarnos sus datos para procesar su pedido. A continuación, utilizamos estos datos para ejecutar su pedido tal y como se ha descrito anteriormente y procesar el pago a través de PayPal. Si utiliza la función "Directo a PayPal", los datos necesarios para el envío a su cuenta PayPal se transmiten automáticamente a PayPal.

El uso de nuestro Sitio está sujeto a las siguientes restricciones para el Usuario: a) no podrá utilizarlo de forma fraudulenta o con fines ilícitos; b) no podrá utilizarlo para enviar, recibir o publicar material que sea difamatorio, ofensivo, obsceno o que infrinja derechos de terceros; c) no tiene permitido dañarlo, interferir o comprometer la seguridad del mismo o de cualquier sistema relacionado; d) el uso que haga de la información o de los materiales contenidos en él será por su cuenta y riesgo y LEICA no asume responsabilidad alguna por ello.

Este Sitio utiliza cookies para controlar las preferencias de navegación. Si el Usuario permite el uso de cookies, es posible que almacenemos su información personal. Durante el uso del Sitio, LEICA puede recoger y almacenar determinados datos que su dispositivo final transmite automáticamente por razones técnicas, esto incluye:

- a) La dirección IP o el identificador de dispositivo asignado al dispositivo final respectivo, que LEICA necesita para transmitir la información solicitada (por ejemplo, contenido, cesta de la compra, texto, imágenes e información sobre productos, así como archivos proporcionados para descarga, etc.);
- b) El tipo de dispositivo final;



- c) La URL del sitio web visitado anteriormente;
- d) El tipo de navegador y el sistema operativo utilizados;
- e) La fecha y hora en que se utilizó el Sitio.

Utilizamos cookies para ofrecer determinadas funciones del Sitio (cookies necesarias), analizar su uso del Sitio (cookies analíticas) y mostrarle publicidad adaptada a sus intereses dentro y fuera del Sitio de LEICA (cookies de medios sociales y marketing).

Las cookies almacenan información que puede contener datos personales del navegador del Usuario. Esto puede incluir lo siguiente: su dirección IP anonimizada, su tipo de dispositivo, el dominio, el tipo de navegador, el idioma, el sistema operativo, el país, la zona horaria, los sitios web visitados anteriormente o información sobre su interacción con nuestros sitios web, como el comportamiento de click, las compras y las preferencias.

LEICA utiliza cookies analíticas para comprender mejor su comportamiento de uso del Sitio. Esto le ayuda a mejorar continuamente la calidad del Sitio. LEICA utiliza cookies de redes sociales y de marketing para mostrarle al Usuario publicidad adaptada a sus intereses del Sitio y en los sitios web de terceros.

Puede retirar su consentimiento para el uso de cookies analíticas, de redes sociales y de marketing y el tratamiento asociado de sus datos para los fines descritos con efecto para el futuro en cualquier momento realizando los cambios correspondientes en su configuración de cookies aquí. El retiro de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base de su consentimiento previo.

Utilizamos Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043, EE.UU. Google Analytics recopila datos seudónimos del usuario sobre el uso del Sitio, incluida una dirección IP, y utiliza cookies. Estos datos se transmiten a un servidor de Google en EE.UU. y se almacenan allí. Google utiliza esta información para analizar su uso del Sitio para LEICA, para preparar informes sobre el uso del Sitio, y para generar otros análisis y evaluaciones relacionadas con el uso del Sitio y de Internet. Google también puede combinar esta información con otra información sobre el Usuario, como



su historial de búsqueda, su cuenta personal, datos de uso de otros dispositivos y otra información que Google haya almacenado. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Dichos terceros pueden incluir autoridades estadounidenses. Los datos del Usuario serán almacenados por Google Analytics durante un periodo de 14 meses. Transcurrido este periodo, los datos se eliminan y sólo se conservan estadísticas agregadas. Para más información sobre el uso que Google hace de sus datos, consulte la Política de Privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

3. PRIVACIDAD

El uso de la información personal que recopilamos a través de nuestro Sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Al utilizar nuestro sitio web, el Usuario acepta nuestra Política de Privacidad.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestro Sitio y sus contenidos son de nuestra exclusiva propiedad o se utilizan con la debida autorización. No se otorga ningún derecho o licencia sobre dichos derechos de propiedad intelectual sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, exhibición pública, comunicación pública o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos y materiales de este sitio web, excepto en los casos expresamente permitidos por la ley o con nuestro consentimiento previo por escrito.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier uso no autorizado de los contenidos y materiales de este Sitio puede violar los derechos de propiedad intelectual de terceros y dar lugar a responsabilidad legal.



Toda marca comercial, logotipo o nombre comercial utilizado en este Sitio son propiedad de LEICA o de nuestros licenciantes. Queda estrictamente prohibido su uso sin nuestro consentimiento previo por escrito o el consentimiento del titular de los derechos correspondientes.

En caso de que el Usuario detecte que algún contenido o material de este Sitio infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá informar de inmediato a través de los medios de contacto proporcionados en este Sitio.

En el Sitio incrustamos vídeos de terceros ("vídeos incorporados"). Al hacer click en un vídeo incorporado en el Sitio, se establece una conexión con los servidores del proveedor externo, en el marco de la cual transferimos su dirección IP al proveedor externo correspondiente. Se trata de un requisito técnico para que pueda acceder al vídeo seleccionado.

La transferencia tiene lugar sobre la base legal del interés legítimo de LEICA en un diseño basado en las necesidades del Sitio y en permitir la provisión de los vídeos incorporados solicitados por el Usuario, así como a condición de que sus intereses legítimos no prevalezcan sobre esto.

Los proveedores externos también pueden utilizar cookies o tecnologías similares (por ejemplo, etiquetas de píxel) con fines de marketing. Mediante el uso de estas tecnologías, los proveedores externos pueden recopilar información sobre los sitios web que el Usuario ha visitado, información sobre su navegador o sistema operativo y otros detalles sobre el uso de nuestro sitio web y combinarlos con datos de otras fuentes. Si el Usuario ha iniciado sesión en su propia cuenta con el proveedor externo, también permite que el proveedor externo asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal.

Nos reservamos todos los derechos que no estén expresamente otorgados en estos Términos.

5. PRECIOS Y COTIZACIONES

Los precios de los productos en el Sitio están indicados en Pesos mexicanos (MXN) y no incluyen impuestos y gastos de envío, éstos serán calculados y agregados al total del pedido durante el



proceso de compra. Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, pero los cambios no afectarán las órdenes de compra ya realizadas.

Te recomendamos revisar detenidamente el precio total de tu pedido antes de confirmar la compra y contactarnos si tienes alguna pregunta o inquietud relacionada con los precios y cotizaciones.

LEICA se esfuerza por proporcionar información precisa sobre los precios, sin embargo, puede haber casos de errores tipográficos o inexactitudes en los precios mostrados en el Sitio. En caso de que se produzca un error en el precio de un producto, nos reservamos el derecho de corregirlo y ofrecer la opción de confirmar la compra al precio correcto o cancelarla. Si no podemos ponernos en contacto con el Usuario, la orden se considerará cancelada y se reembolsará cualquier pago realizado.

Las cotizaciones proporcionadas en el Sitio están sujetas a cambios sin previo aviso y no constituyen una oferta vinculante. Las cotizaciones se basan en los precios vigentes en el momento de la consulta y están sujetas a disponibilidad de stock y a posibles variaciones en los costos de adquisición.

Todos los pagos realizados a través del Sitio se deben realizar utilizando los métodos de pago disponibles y se procesarán de acuerdo con las políticas y procedimientos de pago establecidos. Los métodos de pago disponibles dentro del Sitio cuentan con Certificado de Seguridad para poder realizar compras de manera segura, el cual se utiliza para establecer una conexión segura y cifrada entre el navegador del Usuario y el servidor web del Sitio.

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier promoción, oferta especial o descuento en cualquier momento y sin previo aviso.

Al realizar una compra en el Sitio, aceptas los precios y las condiciones de cotización establecidos en estos Términos y Condiciones.

6. TÉRMINOS DE PAGO



Los pagos de los productos adquiridos en el Sitio se realizarán a través de los métodos de pago disponibles en el proceso de compra, los cuales podrán incluir tarjetas de crédito, tarjetas de débito u otros métodos electrónicos de pago. Nos reservamos el derecho de modificar los métodos de pago disponibles en cualquier momento y sin previo aviso.

Al realizar una compra, el Usuario acepta que es el titular autorizado de la tarjeta utilizada para el pago o que tiene la autorización necesaria del titular de la tarjeta para completar la transacción.

Todos los pagos se realizarán en Pesos mexicanos (MXN). Los precios y montos de pago mostrados en el Sitio están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los pagos realizados a través del Sitio se procesarán utilizando plataformas de pago seguras para proteger la información de tu tarjeta de crédito o débito. Sin embargo, no nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño que puedas sufrir como resultado de una violación de seguridad relacionada con el uso de tu tarjeta de crédito o débito en el Sitio.

El pago de los impuestos y aranceles aplicables será responsabilidad del Usuario y este deberá pagarlos junto con el precio de los productos adquiridos en el Sitio.

En caso de rechazo del pago, hecho por el Usuario, por cualquier motivo, nos reservamos el derecho de cancelar la orden de compra y no se procederá al envío de los productos adquiridos hasta que se resuelva el problema del pago.

En caso de proporcionarle un reembolso al Usuario, utilizamos los servicios de los proveedores de servicios de pago de LEICA para su seguridad. Estos procesadores de pagos/seguridad recopilan y procesan los datos de pago del Usuario con el fin de procesar el pago. Para ello, LEICA transmitirá automáticamente los datos previamente obtenidos.

Al realizar una compra en el Sitio, el Usuario acepta los términos y condiciones de pago establecidos en estos Términos.

7. ENTREGAS



Realizamos envíos de los productos adquiridos a través del Sitio dentro del territorio mexicano. Nos reservamos el derecho de restringir el envío a ciertas áreas o regiones en cualquier momento y sin previo aviso.

El tiempo estimado de entrega se proporciona a título informativo y puede estar sujeto a variaciones debido a circunstancias ajenas al control de LEICA, como retrasos en la transportación o eventos de fuerza mayor. LEICA no se hace responsable de los retrasos en la entrega que sean causados por terceros.

Los productos serán entregados en la dirección de envío proporcionada por el Usuario durante el proceso de compra a través del Sitio. Es responsabilidad del Usuario proporcionar una dirección válida y completa. No nos hacemos responsables de los errores o inexactitudes en la dirección de envío proporcionada por el Usuario.

Nos esforzamos por cumplir con los plazos de entrega estipulados; sin embargo, no podemos garantizar la entrega en una fecha u hora específica. No nos hacemos responsables de los daños o perjuicios derivados de retrasos en la entrega.

Una vez que los productos hayan sido entregados al servicio de mensajería o transportista, no nos hacemos responsables de cualquier pérdida, robo, daño o extravío que pueda ocurrir durante el transporte. Recomendamos al Usuario que verifique el estado de los productos al momento de la entrega y notifique cualquier problema o anomalía al servicio de mensajería o transportista de inmediato.

Si el Usuario no recibe los productos dentro del plazo de entrega estimado o tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con el envío, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente según las indicaciones proporcionadas en el Sitio.

8. GARANTÍAS



Todos los productos vendidos a través del Sitio están sujetos a la garantía legal establecida por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables en México.

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o funcionamiento que surja dentro del período de garantía especificado para cada producto. El período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto al Usuario.

La garantía no cubre los daños causados por el mal uso, negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas, uso indebido, instalación incorrecta o reparaciones realizadas por personal no autorizado por LEICA. Ni LEICA ni terceros proporcionan garantía alguna en cuanto a la exactitud, puntualidad, rendimiento, integridad o idoneidad de la información y los materiales encontrados u ofrecidos en el Sitio para cualquier fin concreto. El Usuario reconoce que dicha información y materiales pueden contener inexactitudes o errores y LEICA excluye expresamente toda responsabilidad por tales inexactitudes o errores en la máxima medida permitida por la ley.

Si se presenta un defecto cubierto por la garantía dentro del período de garantía, el Usuario deberá notificarlo a LEICA de acuerdo con los procedimientos especificados en el Sitio. El Usuario deberá proporcionar la factura de compra y cualquier otra documentación requerida para hacer valer la garantía.

Nos reservamos el derecho de elegir entre reparar, reemplazar o reembolsar el producto defectuoso, según corresponda, a nuestra entera discreción. En caso de que se realice un reemplazo, este estará sujeto a la disponibilidad de stock.

En caso de que sea necesario devolver un producto para hacer valer la garantía, el Usuario será responsable de los gastos de envío asociados a la devolución, salvo que se indique lo contrario.

La garantía se limita a los términos establecidos por el fabricante y a las disposiciones legales aplicables. En la medida en que lo permita la ley, no se ofrecen garantías adicionales, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitándose a, garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.



Para cualquier reclamación relacionada con la garantía, el Usuario puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente según las indicaciones proporcionadas en el Sitio.

9. CONFIDENCIALIDAD

LEICA reconoce la importancia de proteger la información personal del Usuario y se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos que recopila a través del Sitio. Para obtener más información sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales del Usuario, consulte nuestra Política de Privacidad.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, LEICA, incluyendo a nuestros directores, empleados, agentes, afiliados y proveedores, no seremos responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o punitivo, incluyendo, pero no limitándose a, pérdida de beneficios, ingresos, datos, uso o cualquier otra pérdida intangible, derivada de:

- a) El uso o la imposibilidad de uso del Sitio;
- b) La compra, uso o rendimiento de los productos adquiridos a través del Sitio;
- c) Cualquier acceso no autorizado o alteración de tus datos personales;
- d) Cualquier conducta o contenido de terceros en el Sitio;
- e) Cualquier declaración o conducta de cualquier usuario del Sitio;
- f) Cualquier virus, bug, error, falla técnica o cualquier otro problema que pueda surgir en relación con el Sitio, o;
- g) Cualquier otra cuestión relacionada con el Sitio o los productos vendidos en el mismo.

LEICA se esfuerza por garantizar la exactitud y la integridad de la información proporcionada en el Sitio, pero no garantiza que la información sea precisa, completa o actualizada en todo momento. La información y los productos proporcionados en el Sitio se ofrecen “tal cual” y “según disponibilidad”, sin ninguna garantía expresa o implícita de ningún tipo.



La responsabilidad total de LEICA, ya sea en contrato, agravio (incluyendo negligencia) u otra teoría legal, surgida o relacionada de alguna manera con el uso del Sitio o la compra de productos a través del mismo, se limitará al monto pagado por el producto en cuestión.

Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que asume todos los riesgos asociados con dicho uso y que será responsable de evaluar la exactitud, integridad y utilidad de cualquier información o producto disponible a través del Sitio.

11. FUERZA MAYOR

Leica es/será responsable de obligaciones bajo estos cuando se trate de un incumplimiento o retraso causado por eventos o circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitándose a guerras, disturbios, desastres naturales, actos terroristas, fallas en la infraestructura de comunicaciones, huelgas, cierres patronales, acciones gubernamentales, cambios en las leyes o regulaciones aplicables o cualquier otro evento o circunstancia que esté razonablemente fuera de nuestro control (en adelante, "Fuerza Mayor").

En caso de que ocurra un evento de Fuerza Mayor que le impida a LEICA cumplir con sus obligaciones, harán sus mejores esfuerzos para notificar al Usuario de inmediato y para reanudar el cumplimiento de sus obligaciones tan pronto como sea posible una vez que el evento de Fuerza Mayor haya cesado.

Durante el período en que prevalezca un evento de Fuerza Mayor, las obligaciones de LEICA podrán suspenderse y el plazo para el cumplimiento de las mismas se extenderá en la medida necesaria.

Si el evento de Fuerza Mayor continúa por un período prolongado y afecta significativamente la capacidad de LEICA para cumplir con estos Términos, LEICA tendrá el derecho, a su entera discreción, de rescindir estos Términos sin ninguna responsabilidad hacia el Usuario.



La Fuerza Mayor no afectará los derechos del Usuario como consumidor en la medida en que sean aplicables y no podrá eximir a LECIA de las responsabilidades legales o incumplimientos graves de estas condiciones.

12. JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en México.

Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos, incluyendo cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de surgir cualquier disputa, controversia o reclamación entre el Usuario y LEICA en relación con estos Términos o su ejecución, LEICA se compromete a resolverla de buena fe y de manera amistosa.

Si no es posible resolver la disputa de manera amistosa dentro de un plazo razonable, el Usuario y LEICA acuerdan someter la disputa a un proceso de mediación en México, de conformidad con las reglas de mediación aplicables.

Si la mediación no logra resolver la disputa dentro de un plazo razonable o si el Usuario o LEICA no desea participar en el proceso de mediación, la disputa será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, de acuerdo con las leyes aplicables.

Cualquier acción o procedimiento iniciado se llevará a cabo de manera individual, y no como parte de una acción colectiva o representativa.

14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES



LEICA se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Se recomienda revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier actualización.

15. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de LEICA. LEICA no se hace responsable del contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier sitio web de terceros. El acceso y uso de cualquier sitio web de terceros es bajo propio riesgo del Usuario.

16. CONTACTO

En caso de tener alguna pregunta, comentario o inquietud acerca de estos Términos y Condiciones, contáctenos a través de los medios proporcionados en el Sitio.

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 5/19/2023