

Condizioni Generali (CG) di vendita online di Leica Camera AG (Leica)

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali si applicano a:

- gli ordini effettuati dai consumatori di prodotti offerti sul portale Leica Camera Italia Online Store all'indirizzo <https://www.store.leica-camera.com/it/it> (di seguito, "Online Store") ("Ordini Online Store");
- le prenotazioni di prodotti offerti sull'Online Store per il ritiro presso un rivenditore autorizzato ("Store") ("Prenotazione & Ritiro").

2. ORDINI ONLINE STORE

I prodotti pubblicizzati negli Online Store non rappresentano alcuna offerta giuridicamente vincolante.

Gli **ordini negli** Online Store possono essere effettuati come segue:

1. Seleziona i prodotti desiderati;
2. Posiziona il prodotto nel carrello;
3. Vai alla cassa;
4. Seleziona la modalità di pagamento e di spedizione;
5. Controlla l'ordine; se necessario, puoi ancora effettuare delle modifiche;
6. Invia l'ordine con l'obbligo di pagamento ("Acquista");
7. Ricevi email di conferma dell'ordine.

Non appena ricevuto l'ordine, una conferma automatica di ricevimento dell'ordine viene mostrata sul sito, con l'indicazione del numero d'ordine e dei dettagli d'acquisto.

Quando l'ordine viene inviato (cliccando su "Acquista"), il testo contrattuale viene automaticamente memorizzato (l'ordine) al fine della elaborazione del contratto.

Viene inoltre inviata un'email a conferma della ricezione dell'ordine con i relativi dettagli (email di conferma di ricezione). L'email di conferma di ricezione contiene le presenti CG e le istruzioni relative al diritto di recesso dello store online in formato testo. Si consiglia di stampare o scaricare la email per uso futuro.

L'email di conferma di ricezione non costituisce accettazione dell'offerta; il contratto di vendita non si è ancora perfezionato.

Ci riserviamo espressamente il diritto di non accettare l'ordine. Abbiamo il diritto di accettare l'offerta vincolante entro 3 giorni lavorativi (giorni lavorativi: dal lunedì al sabato) dalla ricezione dell'ordine.

Vi informeremo via email della spedizione degli articoli. Al ricevimento di tale e-mail ("conferma di spedizione"), si perfeziona il contratto di acquisto secondo le presenti Condizioni Generali.

Al tuo ordine si applica, inoltre, la [Dichiarazione](#) sulla Tutela dei Dati.

3. CONDIZIONI SUPPLEMENTARI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO CON PRENOTAZIONE DI AKADEMIE WORKSHOP

L'iscrizione per il corso Akademie viene inviata in formato elettronico tramite e-mail separata dopo che il pagamento è stato effettuato. Alla ricezione dell'e-mail di conferma, il contratto di acquisto si intende concluso in base alle presenti Condizioni Generali.

I Consumatori in molti casi sono titolari di un diritto di recesso. Tuttavia, ai sensi dell'Articolo 59 lett. n) del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo)), tale diritto di recesso non si applica in caso di contratti di servizi in aree di alloggio per scopi diversi dall'uso abitativo, trasporto di merci, noleggio automobili, spedizione di cibi e bevande, e servizi relativi al tempo libero se il contratto prevede una fornitura prima di una specifica data o entro un periodo di tempo determinato. I nostri workshop costituiscono un servizio relativo alle attività per il tempo libero e prevedono una data o periodo di tempo determinati per l'esecuzione del servizio; di conseguenza, non viene concesso alcun diritto di recesso.

Se non viene raggiunto un numero minimo di partecipanti, Ve lo comunicheremo tempestivamente per iscritto; entrambe le parti del presente contratto, fino al 14° giorno prima della data del workshop concordata, possono recedere dal contratto, se il numero minimo di partecipanti è indicato nella relativa descrizione del workshop e il numero indicato non viene raggiunto. Se il workshop non viene svolto per detto motivo, il pagamento effettuato per il workshop sarà completamente rimborsato.

4. PARTNER CONTRATTUALE DEL CLIENTE PER QUALSIASI ORDINE DELLO STORE ONLINE

Leica Camera Italia S.r.l.
Via Mengoni 4

20121 Milano, Italia

rappresentata dal [Consiglio di Amministrazione]

Tel: [+ 39 02 72740208](tel:+390272740208)
E-Mail: onlinestore.it@leica-camera.com

registrata presso la Camera di Commercio di Milano, numero di iscrizione e Codice Fiscale n. 07767900967.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento o reclamo durante il normale orario lavorativo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 18:00, nel rispetto dei termini contrattuali sopra indicati.

5. CONSEGNE E COSTI DI SPEDIZIONE

Consegniamo gli articoli ordinati a uno spedizioniere in conformità ai Termini di Consegna e Pagamento. I costi di consegna sono specificati nei [Termini di Consegna e Pagamento](#).

6. DIRITTO DI RECESSO DEI CLIENTI

I Consumatori hanno il diritto di recedere quando effettuano ordini dallo Store Online. In tal caso si applicano le seguenti previsioni:

1. Consumatore ai sensi delle presenti Condizioni Generali è qualsiasi persona fisica che stipula un contratto di acquisto per scopi estranei ad attività commerciali o ad attività di libero professionista, anche se non prevalenti (consumatore ai sensi dell'Articolo 3 lett. a) del Codice del Consumo).
2. Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui hai avuto il possesso del prodotto acquistato. Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informare Leica della Tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). Il prodotto dovrà essere restituito a Leica entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui Leica ha avuto informazione della Tua volontà di recedere. Paghiamo i costi per la restituzione dei prodotti in caso di recesso. Ti ricordiamo che, in caso di recesso e reso del prodotto, sarai responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. La procedura esatta in caso di una reso a seguito del recesso è specificata nella sezione: [Restituzione](#).
3. In linea di principio, utilizziamo lo stesso mezzo di pagamento per il rimborso del prezzo di acquisto utilizzato per la transazione iniziale. Ove non fosse eccezionalmente possibile per motivi tecnici in relazione a specifici mezzi di pagamento, ad esempio in caso di superamento della soglia di credito utilizzato, o a causa di problemi di tempistica in caso di pagamento tramite PayPal, il prezzo di acquisto verrà trasferito al Tuo account dichiarato. In ogni caso, se il rimborso non può essere effettuato con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l'acquisto, Ti informeremo per iscritto non appena saremo a conoscenza del problema tecnico e non Ti saranno addebitati costi aggiuntivi, spese o commissioni in conseguenza dei diversi mezzi utilizzati.
4. Abbiamo il diritto di rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro i prodotti o la prova di avvenuta spedizione, a seconda del metodo più veloce.

7. PRENOTAZIONE & RITIRO

L'opzione di Prenotazione & Ritiro si applica esclusivamente ai prodotti e viene gestita nel seguente modo:

1. Seleziona il prodotto desiderato.
2. Scegli il tuo negozio preferito e controlla la disponibilità.
3. Aggiungi il/i prodotto/i al carrello tramite il pulsante "Prenota in negozio".
4. Inserisci i dati per la Prenotazione & Ritiro (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo).
5. Conferma le informazioni per la Prenotazione & Ritiro e, se richiesto, apporta le modifiche necessarie.
6. Invia la richiesta di Prenotazione & Ritiro ("Invia prenotazione").
7. Riceverai un'e-mail di conferma di ricezione.

L'invio della richiesta di Prenotazione & Ritiro NON IMPLICA LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI ACQUISTO.

I dati che hai fornito (nome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo) e i dati sulla tua prenotazione (prodotto, prezzo, quantità, numero identificativo dell'articolo, ecc.) saranno inoltrati al negozio selezionato ai fini della prenotazione a tuo favore e del ritiro dei prodotti.

Il rivenditore autorizzato sarà informato della tua richiesta e riceverai una notifica il prima possibile per confermare se i prodotti sono disponibili per il ritiro ovvero – in casi eccezionali – se la richiesta è stata respinta. Sarai informato non appena i prodotti sono disponibili per il ritiro.

A seguito della conferma della tua richiesta, i prodotti saranno disponibili per il ritiro presso il negozio selezionato per i 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla prenotazione. La prenotazione scadrà al termine dei tre giorni lavorativi.

Il contratto di acquisto si intende concluso con il rivenditore (punto vendita) in caso il prodotto prenotato sia acquistato direttamente nel negozio selezionato.

8. PREZZI

Salvo quanto diversamente convenuto, tutti i prezzi sono da intendersi come prezzi finali comprensivi di IVA di Legge e delle spese di spedizione. I costi di spedizione sono indicati nei [Termini di Consegna e Pagamento](#).

9. RISERVA DI PROPRIETA'

Finchè il prezzo di acquisto non viene interamente corrisposto, i prodotti rimangono nella proprietà di Leica. Ciò si applica anche in caso di rivendita, trasformazione e assemblaggio/combinazione dei prodotti.

10. RECLAMI / RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per ogni controversia scaturente dal presente contratto sarà competente il foro del luogo di domicilio o residenza del Consumatore.

La Commissione europea offre una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Senza alcun pregiudizio al diritto del Consumatore di scegliere il Foro competente nel luogo del proprio domicilio o residenza, la piattaforma consente ai Consumatori di risolvere le controversie in relazione al proprio ordine online senza coinvolgere alcun tribunale. Qualora il Consumatore intenda avvalersi di questo specifico strumento di ADR, la piattaforma di risoluzione delle controversie è disponibile al link esterno <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.