

# LEICA ONLINE STORE ESPAÑA

## Términos y condiciones de venta

1. Estos términos
2. Información sobre nosotros y cómo contactarnos
3. Nuestro contrato con usted
4. Nuestros productos
5. Sus derechos para hacer cambios
6. Nuestros derechos a hacer cambios
7. Proporcionar los productos
8. Sus derechos para terminar el contrato
9. Cómo terminar el contrato con nosotros (incluso si ha cambiado de opinión)
10. Nuestros derechos para terminar el contrato
11. Si hay un problema con el producto
12. Precio y pago
13. Nuestra responsabilidad por las pérdidas y daños sufridos por usted
14. Cómo podemos usar su información personal
15. Otros términos importantes

### 1. Estos términos

**1.1 Alcance de las presentes condiciones legales.** Estos son los términos y condiciones que aplican en el suministro de los productos (en adelante, las “**Condiciones**” o los “**Términos**”) a través de nuestra página web, <https://store.leica-camera.com/es/es/>. Para que quede claro, utilizamos la palabra “producto” para referirnos a bienes como una cámara o accesorios y/o un taller, dependiendo del contexto.

**1.2 Por qué debería leerlos.** Por favor, lea estos términos cuidadosamente antes de realizar su pedido. Estas Condiciones le indican quiénes somos, cómo le proporcionaremos nuestros productos, cómo usted y nosotros podemos modificar o concluir el contrato, qué hacer si hay un problema y otra información relevante. Si cree que hay un error en estas Condiciones, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros datos de contacto que figuran en el párrafo 2.2.

### 2. Información sobre nosotros y cómo contactarnos

**2.1 Quiénes somos.** Somos Leica Camera Iberia S.L. una empresa inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 38607, Folio 100, Hoja M-686561, con número de NIF: B88276951.

**2.2 Cómo contactarnos.** Puede ponerse en contacto con nosotros llamando a nuestro equipo de atención al cliente escribiéndonos por correo electrónico a [onlinestore.es@leica-camera.com](mailto:onlinestore.es@leica-camera.com) o por correo postal a Leica Camera Iberia S.L., Calle de José Ortega y Gasset, 34, 28006 Madrid.

**2.3 Cómo podemos contactar con usted.** Si tenemos que ponernos en contacto con usted, lo haremos por teléfono o escribiéndole a la dirección de correo electrónico o postal que usted nos haya proporcionado durante su pedido.

**2.4 "Por escrito" incluye los correos electrónicos.** Cuando usamos las palabras “Por escrito” o “escrito” en los presentes Términos, esto incluye los correos electrónicos.

### 3. Nuestro contrato con usted

**3.1 Cómo aceptaremos su pedido.** Cuando realice un pedido en nuestro sitio web, recibirá un acuse de recibo automático del mismo, pero en ningún caso el acuse recibo constituye la aceptación del mismo. Nuestra aceptación tendrá lugar cuando le enviemos un correo electrónico de aprobación del pago, en cuyo momento entrará en vigor un contrato entre usted y nosotros.

**3.2 Si no podemos aceptar su pedido.** Si no podemos aceptar su pedido, se lo comunicaremos por escrito y no le cobraremos el producto. Esto puede deberse a que el producto está agotado, a límites inesperados de nuestros recursos que no pudimos planificar razonablemente, a que hemos identificado un error en el precio o en la descripción del producto o a que no podemos cumplir el plazo de entrega que usted ha especificado.

**3.3 Su número de pedido.** Asignaremos un número de pedido a su compra y le diremos cuál es, cuando éste sea aceptado. Esto nos ayudará en nuestras comprobaciones y le pedimos si puede facilitarnos el número de pedido cada vez que se ponga en contacto con nosotros para agilizar el pedido.

**3.4 Sólo vendemos en el territorio español.** Nuestra página web está destinada a la promoción de nuestros productos en el territorio español. Lamentamos informarle de que no aceptamos pedidos que provengan de direcciones fuera del territorio referido. Si desea comprar un producto fuera de la zona mencionada, o está buscando un vendedor local, por favor, acceda a nuestro listado de distribuidores [aquí](#).

#### **4. Nuestros productos**

**4.1 Los productos pueden variar ligeramente de sus imágenes.** Las imágenes de los productos en nuestro sitio web son sólo para fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible para mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que la visualización de los colores de un dispositivo refleje con exactitud el color de los productos. Su producto puede variar ligeramente de esas imágenes.

**4.2 El embalaje del producto puede variar.** El embalaje del producto puede variar con respecto al que se muestra en las imágenes o se describe en nuestro sitio web, sin ello alterar el producto.

#### **5. Sus derechos para que se efectúen cambios sobre el producto**

Si desea hacer un cambio en el producto que ha pedido, por favor, póngase en contacto con nosotros. Le haremos saber si el cambio es posible. Si es posible, le informaremos sobre cualquier cambio en el precio del producto, el momento del suministro o cualquier otra información que sea necesaria como resultado del cambio solicitado y le pediremos que confirme si desea seguir adelante con el cambio. Si no podemos proceder con el cambio, o las consecuencias de hacer el cambio son inaceptables para usted, es posible que desee rescindir el contrato (véase el párrafo 8 - Sus derechos para rescindir el contrato).

#### **6. Nuestros derechos a hacer cambios**

**6.1 Cambios menores en los productos.** Podemos cambiar el producto:

6.1.1 para reflejar los cambios en las leyes y los requisitos reglamentarios pertinentes; y

6.1.2 para realizar pequeños ajustes y mejoras técnicas. Estos cambios no afectarán a su uso del producto.

**6.2 Cambios más significativos en los productos y en estos Términos.** Además, como le informamos en la descripción del producto en nuestro sitio web, es posible que realicemos cambios en el producto, pero si lo hacemos se lo notificaremos y podrá ponerse en contacto con nosotros para finalizar el contrato antes de que los cambios entren en vigor y recibir un reembolso por los productos pagados pero no recibidos. También podemos hacer cambios en estas Condiciones, las cuales le recomendamos que consulte con periodicidad.

#### **7. Provisión de los productos**

**7.1 Gastos de envío.** A menos que se indique lo contrario en nuestra página web, la entrega es gratuita para todos los pedidos en península y Baleares con la modalidad UPS Standard. No nos haremos responsables de ningún retraso o falta de entrega causada porque usted nos haya proporcionado información de entrega incorrecta o incompleta en su pedido. Podemos pedirle que cubra los costes por tener que volver a entregarle el pedido cuando no hayamos podido hacer la entrega por los motivos expuestos.

**7.2 Cuándo proveeremos los productos:**

7.2.1 Si los productos son bienes, se los entregaremos tan pronto como sea razonablemente posible o, si ha optado por "Click & Collect", según lo dispuesto en el párrafo 7.5 y, en cualquier caso, los productos se entregarán o estarán disponibles para su recogida, según el contexto, en un plazo máximo de treinta (30) días a partir del día en que aceptemos su pedido.

**7.3 Si descarga cualquiera de nuestros contenidos digitales gratuitos.** Podemos poner a su disposición contenido digital (y cualquier actualización de dicho contenido digital) de forma gratuita para su descarga - esto podría incluir, a modo de ejemplo, un manual en pdf para su producto - tan pronto como aceptemos su pedido de un producto. Con excepción de lo dispuesto en el párrafo 13, excluimos toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño que sufra, si decide descargar cualquiera de nuestros contenidos digitales gratuitos.

**7.4 No nos responsabilizamos de posibles retrasos en la entrega que estén fuera de nuestro control.** Si nuestro suministro de los productos se retrasa por un acontecimiento que esté fuera de nuestro control, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para hacérselo saber y tomaremos medidas para minimizar el efecto del retraso. Siempre que hagamos esto no seremos responsables de los retrasos causados, pero si hay un riesgo de retraso sustancial puede ponerse en contacto con nosotros para terminar el contrato y recibir un reembolso de cualquier producto que haya pagado pero no haya recibido.

**7.5 Recolección por usted.** Si ha solicitado recoger los bienes a través de la opción de entrega "haga clic y recoja", nos pondremos en contacto con usted para informarle de que puede recogerlos en el lugar que elija.

**7.6 Si no está en casa cuando se entrega el producto.** Si no hay nadie disponible en su dirección para recibir la entrega y los productos no pueden ser enviados por correo a través de su buzón, nosotros (o nuestro socio de entrega) le dejaremos una nota informándole de cómo reorganizar la entrega o recoger los productos en un punto de recogida local.

**7.7 Si no reorganiza la entrega.** Si no recoge el producto del punto de recogida (o de nuestro socio de entrega) según lo acordado o si, después de una entrega fallida referida en el párrafo 7.6, no reorganiza la entrega o la recoge en un punto de recogida local, nos pondremos en contacto con usted para darle más instrucciones y podremos cobrarle los gastos de almacenamiento y cualquier otro gasto de entrega. Si, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, no podemos ponernos en contacto con usted o reorganizar la entrega o la recogida, podemos poner fin al contrato y se aplicará el párrafo 10.2.

**7.8 Sus derechos si entregamos la mercancía tarde.** Si no cumplimos con el plazo de entrega de cualquier mercancía, puede considerar que el contrato ha terminado inmediatamente si se da alguna de las siguientes circunstancias:

7.8.1 nos hemos negado a entregar la mercancía;

7.8.2 la entrega dentro del plazo de entrega era esencial (teniendo en cuenta todas las circunstancias); o

7.8.3 nos dijo antes de aceptar su pedido que la entrega dentro del plazo de entrega era esencial.

**7.9 Fijación de un nuevo plazo para la entrega de las mercancías.** Si no desea dar por finalizado el contrato, o no tiene derecho a hacerlo según el párrafo 7.8, puede comunicarnos un nuevo plazo de entrega, que debe ser razonable, y puede dar por finalizado el contrato si no cumplimos con el nuevo plazo establecido.

**7.10 Terminación del contrato por retraso en la entrega de la mercancía.** Si decide considerar el contrato como terminado por retraso en la entrega según el párrafo 7.8 o el párrafo 7.9, puede cancelar su pedido de cualquiera de los productos o rechazar los productos que se han entregado. Si lo desea, puede rechazar o cancelar el pedido de algunos de esos productos (no todos), a menos que dividirlos reduzca significativamente su valor. Después de eso, le devolveremos cualquier suma que nos haya pagado por los productos cancelados y su entrega. Si la mercancía le ha sido entregada, debe enviarla por correo, en nuestra dirección consignada en el punto 2.2 o (si no es apta para el envío) permitirnos recogerla. Nosotros correremos con los gastos de envío o de recogida. Por favor, póngase en contacto con nosotros en los detalles establecidos en el párrafo 2.2 para una etiqueta de devolución o para organizar la recogida.

**7.11 Cuándo usted se hace responsable de la mercancía.** Tendrá responsabilidad sobre el producto desde el momento en que nosotros (o nuestro servicio de entrega designado) entreguemos el producto a la dirección que usted nos dio o a usted, o un transportista contratado por usted, lo recoja de nuestro punto de recogida.

**7.12 Cuándo se convierte en el propietario del producto.** Usted es propietario de un producto una vez que hemos recibido el pago completo. Sujeto al párrafo 13.4, esto también se aplica en caso de reventa, procesamiento y combinación de cualquier mercancía.

**7.13 ¿Qué pasará si no nos da la información requerida?** Es posible que necesitemos cierta información de usted para poder suministrarle los productos. En caso afirmativo, esto se habrá indicado en la descripción de los productos en nuestro sitio web. Nos pondremos en contacto con usted por escrito para pedirle esta información o se la pediremos a través de nuestra página web en el momento de la compra. Si no nos proporciona esta información cuando se le solicite, o si nos proporciona información incompleta o incorrecta, podremos rescindir el contrato (y se aplicará el párrafo 10.2) o hacer un cargo adicional de una suma razonable para compensarnos por cualquier trabajo adicional que se requiera como resultado. No seremos responsables de suministrar los productos con retraso o de no suministrar ninguna parte de ellos si esto se debe a que usted no nos ha proporcionado la información que necesitamos dentro de los plazos razonables requeridos.

**7.14 Razones por las que podemos suspender el suministro de productos.** Puede que tengamos que suspender el suministro de un producto para:

7.14.1 tratar los problemas técnicos o hacer pequeños cambios técnicos;

7.14.2 actualizar el producto para reflejar los cambios en las leyes y los requisitos reglamentarios pertinentes;

7.14.3 hacer cambios en el producto según lo solicite o le notifiquemos (véase el párrafo 6 y el párrafo 4.3); o

7.14.4 dar cuenta de la falta de participantes en un taller, si no se alcanza el número mínimo de participantes, como se le informó en el momento de la compra.

**7.15 Sus derechos si suspendemos el suministro de productos.** Nos pondremos en contacto con usted por adelantado para informarle sobre la suspensión del suministro de cualquier producto, a menos que la suspensión se haga debido a una emergencia que no nos permita suficiente tiempo para contactar con usted. Si tenemos que suspender la provisión del producto, ajustaremos el precio para que no pague por los productos mientras están suspendidos. Puede ponerse en contacto con nosotros para poner fin al contrato de un producto si lo suspendemos, o le hemos informado de que vamos a suspenderlo, en cada caso por un período de más de 14

días y le devolveremos las sumas que haya pagado por adelantado por el producto con respecto al período posterior a la finalización del contrato.

**7.16 También podemos suspender el suministro de los productos si usted no paga.** Si no nos paga los productos en el plazo que corresponda (véase el párrafo 12.4) y sigue sin efectuar el pago en un plazo de 5 días a partir del momento en que le recordemos que el pago debe efectuarse, podremos suspender el suministro de los productos hasta que nos haya abonado las cantidades pendientes. Nos pondremos en contacto con usted para informarle que estamos suspendiendo el suministro de los productos. No suspenderemos la entrega de los productos cuando usted impugne la factura impagada (véase el párrafo 13). No le cobraremos por los productos durante el período en que se suspendan. Además de suspender la entrega de los productos, también podemos cobrarle intereses por los pagos atrasados.

## **8. Sus derechos para rescindir el contrato**

**8.1 Siempre puede rescindir su contrato con nosotros.** Sus derechos cuando rescinda el contrato dependerán de lo que usted haya comprado, de si hay algún problema con lo adquirido, de cómo estamos cumpliendo y de cuándo decida rescindir el contrato:

**8.1.1 Si lo que ha comprado es defectuoso o descrito de forma errónea, puede tener el derecho legal de rescindir el contrato** (o de que se repare o sustituya el producto adquirido o que se vuelva a prestar un servicio o de recuperar parte o la totalidad de su dinero), véase el párrafo 11;

**8.1.2 Si quiere rescindir el contrato por algo que hemos hecho o le hemos dicho que vamos a hacer, vea el párrafo 8.2;**

**8.1.3 Si acaba de cambiar de opinión sobre el producto, véase el párrafo 8.3.** Es posible que pueda obtener un reembolso si se encuentra dentro del período de desistimiento, pero esto puede estar sujeto a deducciones, como los gastos de devolución, que correrán por cuenta de usted. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido el/los producto/s.;

**8.1.4 En todos los demás casos (si no somos responsables y no hay derecho de desistimiento), véase el párrafo 9.**

**8.2 Rescindir el contrato por algo que hemos hecho o vamos a hacer.** Si usted está perfeccionando un contrato por una razón establecida en los puntos (a) a (e) siguientes, el contrato terminará inmediatamente y le reembolsaremos la totalidad de la cantidad que se refiere a los productos que no se han proporcionado.

Las razones son:

8.2.1 (a) le hemos informado de un próximo cambio en el producto o en estas Condiciones que no acepta (véase el párrafo 6.2);

8.2.2 (b) le hemos informado de un error en el precio o en la descripción del producto que ha pedido, y no desea proceder;

8.2.3 (c) existe el riesgo de que el suministro de los productos se retrase significativamente debido a acontecimientos fuera de nuestro control;

8.2.4 (d) hemos suspendido el suministro de los productos por razones técnicas, o le notificamos que vamos a suspenderlos por razones técnicas, en cada caso por un período de más de catorce (14) días; o

8.2.5 (e) tiene el derecho legal de rescindir el contrato por algo que hayamos hecho mal (incluso porque hayamos entregado tarde (véase el párrafo 7.8).

8.3 **Ejercicio del derecho de desestimiento.** Para los productos comprados en línea, tiene el derecho de desistimiento de 14 días y de recibir su reembolso, siempre que devuelva el producto en perfectas condiciones, tal y como se le ha entregado. Este derecho podrá ejercerlo unilateralmente en cualquier momento dentro del plazo de 14 días y sin más causa que su voluntad. Sin perjuicio de lo anterior, la relación contractual se dará por terminada inmediatamente. Podremos retener el pago del reembolso hasta que obtengamos los productos objeto del desistimiento.

8.4 ¿Cuánto tiempo tengo para ejercer el derecho de desistimiento? El tiempo que tiene depende de lo que ha pedido y de cómo se entrega:

8.4.1 ¿Ha comprado mercancías (por ejemplo, cámaras o lentes)? Si es así, tiene 14 días a partir del día en que usted (o alguien que usted designe) reciba los bienes, a menos que sus bienes se dividan en varias entregas en días diferentes. En este caso, tiene hasta 14 días después del día en que usted (o alguien que usted designe) reciba la última entrega para cambiar de opinión sobre los bienes.

8.5 **Rescindir el contrato unilateralmente y sin derecho de desistimiento.** Aunque no sea nuestra responsabilidad y usted no tenga derecho de desistimiento (véase el párrafo 8.1), puede cancelar unilateralmente el pedido antes de que se formalice, pero puede que tenga que pagarnos una indemnización dependiendo de cómo se produzca. Si quiere cancelar su pedido unilateralmente antes de que se formalice el contrato, todo ello sin que sea nuestra responsabilidad y no ha desistido todavía, póngase en contacto con nosotros para hacernos saber. El pedido se cancelará inmediatamente y le reembolsaremos cualquier suma pagada por usted por productos no suministrados, pero podemos deducir de ese reembolso (o, si no ha hecho un pago por adelantado, solicitar el pago) una compensación razonable por los costos netos en los que incurramos como resultado de su terminación del contrato, si es que hemos incurrido en tales costes.

## 9. Cómo rescindir y desistir del contrato con nosotros

9.1 Díganos **que quiere rescindir el contrato.** Para rescindir el contrato con nosotros, por favor háganos saber a través de los siguientes canales:

9.1.1 **Teléfono o correo electrónico.** Llame al servicio de atención al cliente con los detalles establecidos en el párrafo 2.2. Proporcione su nombre, dirección, detalles del pedido y, si está disponible, su número de teléfono y dirección de correo electrónico.

9.1.2 **En línea, por internet.** Complete el [formulario de política de cancelación](#)

9.1.3 **Por correo.** Imprima el formulario de desistimiento y envíenoslo por correo a la dirección que aparece en el formulario o en el encabezamiento de este documento.

9.2 **Devolución de productos después de finalizar el contrato.** Si usted rescinde el contrato por cualquier razón después de que se le hayan enviado los productos o usted los haya recibido, éstos deberán ser devueltos. Debe enviarnos los productos en perfecto estado por correo a los detalles establecidos en el párrafo 2.2 o (si no son adecuados para su envío) permitirnos recogerlos. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en los detalles establecidos en el párrafo 2.2 para obtener una etiqueta de devolución o para organizar la recogida. Si está ejerciendo su derecho de desistimiento, debe enviar la mercancía en un plazo de catorce (14) días después de comunicarnos que desea rescindir el contrato por los medios disponibles en el punto 9.

9.3 **Pagaremos los gastos de devolución de todos los artículos de nuestro nuevo stock.** Pagaremos los gastos de devolución de los artículos en nuestro stock ex-demo y de segunda mano sólo si:

9.3.1 los artículos son defectuosos; o

9.3.2 si está poniendo fin al contrato porque le hemos informado de un próximo cambio en el producto o en estas Condiciones, un error en el precio, un retraso en la entrega debido a acontecimientos fuera de nuestro control o porque tiene el derecho legal de hacerlo como resultado de algo que hayamos hecho mal.

En todas las demás circunstancias, debe pagar los gastos de devolución de las existencias de segunda mano y ex-demo.

**9.4 Lo que cobramos por la recogida.** Si usted es responsable de los gastos de devolución y nosotros le tenemos que recoger el producto, no le cobraremos el coste directo de la recogida. No obstante, si los productos pueden enviarse por correo, usted se hará cargo del pago.

**9.5 Cómo le reembolsaremos.** Le reembolsaremos el precio que pagó, a través del método que usó para el pago, por:

9.5.1 Cualquier producto, incluidos los gastos de envío,

9.5.2 Cualquier taller como el siguiente:

| Aviso recibido por nosotros                         | % del precio reembolsado a usted. |
|---|-----------------------------------|
| Doce o más semanas antes de la fecha del taller     | 100%                              |
| De seis a doce semanas antes de la fecha del taller | 50%                               |
| De una a semanas antes de la fecha del taller       | 25%                               |
| Menos de siete días antes de la fecha del taller    | 0%                                |
| No asistencia                                       | 0%                                |

Sin embargo, podemos hacer deducciones del precio, como se describe a continuación.

**9.6 Deducciones de los reembolsos si está ejerciendo su derecho de desistimiento.** Si está ejerciendo su derecho de desistimiento:

9.6.1 Podemos reducir la cantidad a reembolsar (excluyendo los gastos de envío) para reflejar cualquier reducción en el valor de los bienes, si esto ha sido causado por su manipulación de una manera que no sería permitida en una tienda. Si le reembolsamos el precio pagado antes de que podamos inspeccionar las mercancías y más tarde descubrimos que las ha manipulado de forma que afecte al producto, deberá pagarnos la cantidad proporcional a dicha afectación.

9.6.2 El reembolso máximo de los gastos de envío será el de los gastos de envío por el método de envío más económico que ofrezcamos. Por ejemplo, si ofrecemos la entrega de un producto dentro de 3-5 días a un coste determinado, pero usted elige que el producto sea entregado con un servicio exprés a un coste más elevado, entonces sólo reembolsaremos lo que usted habría pagado por la opción de entrega más económica.

9.6.3 Cuando el producto sea un servicio, podremos deducir de cualquier reembolso una cantidad por el suministro del servicio durante el período para el que fue suministrado, terminando en el momento en que nos comunica que desiste. El importe será proporcional a lo que se haya suministrado, en comparación con la cobertura total del contrato.

**9.7 Cuándo se hará el reembolso.** Haremos los reembolsos que le correspondan lo antes posible. Si está ejerciendo su derecho de desistimiento, entonces:

9.7.1 Si los productos son mercancías y no nos hemos ofrecido a recogerlos, su reembolso se realizará en un plazo de catorce (14) días a partir del día en que recibamos el producto de vuelta

o, si es antes, el día en que nos proporcione suficientes pruebas de que nos ha devuelto el producto. Para obtener información sobre cómo devolvernos un producto, consulte el párrafo 9.2.

9.7.2 En todos los demás casos, su reembolso se hará dentro de los catorce (14) días siguientes al momento en el que ha comunicado su desistimiento.

## **10. Nuestros derechos para terminar el contrato**

**10.1 Podemos resolver el contrato si no cumple con el mismo.** Podemos resolver el contrato de un producto en cualquier momento escribiéndole si:

10.1.1 no nos hace ningún pago cuando es obligatorio de acuerdo con el párrafo 12.4;

10.1.2 no nos proporciona, dentro de un plazo razonable después de que se lo solicitemos, la información necesaria para que podamos prestar los servicios;

10.1.3 no nos permite, dentro de un plazo razonable, entregarle los productos o recogerlos en el lugar de recogida o en cualquier otro lugar que le haya informado nuestro socio de entrega, UPS.

**10.2 Debe compensarnos si incumple el contrato.** Si resolvemos el contrato en las situaciones establecidas en el párrafo 10.1 le devolveremos el dinero que haya pagado por adelantado por los productos que no le hayamos proporcionado, pero podremos deducir o cobrarle una compensación razonable por los costes netos en los que incurramos como resultado de su incumplimiento del contrato, en su caso.

## **11. Si hay un problema con el producto**

**11.1 Cómo comunicarnos las incidencias.** Si tiene alguna consulta o queja sobre el producto, por favor contáctenos en los detalles establecidos en el párrafo 2.2.

**11.2 Resumen de sus derechos legales.** Tenemos la obligación legal de suministrar productos que estén en conformidad con estos Términos y la Ley. Véase el recuadro que figura a continuación para un resumen de sus principales derechos legales en relación con el producto. Ninguna estipulación contenida en estos Términos y Condiciones afectará a sus derechos legales.

### **Resumen de sus principales derechos legales**

Este es un resumen de sus principales derechos legales. Estos están sujetos a ciertas excepciones. Si un producto es una mercancía, se entenderá que es conforme al contrato cuando el producto se ajuste a la descripción que hagamos de él y posea las cualidades, también especiales, que le hayamos presentado, sea un producto apto para los usos que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y presenta las calidades habituales de nuestros productos.

a) Hasta los seis meses: se presupone que la falta de conformidad con el producto ya existía cuando lo compró, entonces tiene derecho a un reembolso completo, en la mayoría de los casos.

b) Hasta los dos años: por este período se deberá probar que el defecto es desde el día en el que lo compró, puede tener derecho a que se repare el producto. Si una vez reparado el producto éste no queda conforme al contrato, tendrá derecho a su sustitución, salvo que esta opción resulte desproporcionada, momento en el cual se le ofrecerá la rebaja del precio o la resolución del contrato conforme a estas Condiciones.

Véase también el párrafo 8.3.

**11.3 Su obligación de devolver los productos rechazados.** Si desea ejercer sus derechos legales para rechazar productos, debe enviárnoslos de vuelta (si no son adecuados para su envío) permitirnos recogerlos. Nosotros pagaremos los gastos de envío o de recogida. Por favor, llame al servicio de atención al cliente en los detalles establecidos en el párrafo 2.2 para obtener una etiqueta de devolución o para organizar la recogida.

## 12. Precio y pago

**12.1 Dónde encontrar el precio del producto.** El precio del producto (que incluye el IVA) será el precio indicado en las páginas de pedido en el momento en el que realizó su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto que se le aconseja es correcto. Sin embargo, consulte el párrafo 12.3 para saber qué sucede si descubrimos un error en el precio del producto que ha pedido.

**12.2 Transmitiremos los cambios en la tasa del IVA.** Si el tipo de IVA cambia entre la fecha de su pedido y la fecha en que le suministramos el producto, ajustaremos el tipo de IVA que usted paga, a menos que ya haya pagado el producto en su totalidad antes de que el cambio en el tipo de IVA entre en vigor.

**12.3 ¿Qué pasa si nos equivocamos en el precio?** Siempre es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto. Normalmente comprobamos los precios antes de aceptar su pedido para que, cuando el precio correcto del producto en la fecha de su pedido sea inferior al precio establecido en la fecha de su pedido, le cobremos la cantidad menor. Si el precio correcto del producto en la fecha de su pedido es superior al precio que se le ha indicado, nos pondremos en contacto con usted para pedirle instrucciones antes de aceptar su pedido. Si aceptamos y procesamos su pedido cuando un error de precio sea obvio e inequívoco y pueda ser razonablemente reconocido por usted como un error de precio, podemos terminar el contrato, reembolsarle las sumas que haya pagado y exigirle la devolución de los productos que se le hayan suministrado.

**12.4 Cuándo y cómo debe pagar.** Debe pagar por los productos antes de que los envíemos o los proporcionemos. Aceptamos el pago con tarjetas de débito o crédito, PayPal o transferencia bancaria por medio de:

**12.4.1 Pago con tarjeta de débito o crédito (Visa, Mastercard o Amex).** Puede completar su compra con su tarjeta a través de la pasarela de pago habilitada. El importe de la factura se cargará en la cuenta de su tarjeta en el momento de hacer el pedido.

**12.4.2 Pago por PayPal.** Si elige PayPal como forma de pago, le remitiremos a la página web de PayPal antes de completar su pedido o puede realizar su pedido a través de "Directamente a PayPal". Inicie sesión con sus datos de acceso personales de PayPal y complete su pago. Una vez que PayPal haya recibido su pago, seremos notificados sobre su compra completada directamente por PayPal. Más información sobre PayPal en <https://www.paypal.com/es>.

**12.4.3 Pago por transferencia bancaria.** El pago por transferencia bancaria debe hacerse a los siguientes datos de la cuenta. Por favor, asegúrese de completar el proceso de compra antes de transferir la cantidad debida y utilice "Leica Camera Iberia. Online Store" y añada su número de pedido como referencia de pago. Tenga en cuenta que si su transferencia no llega a nuestras cuentas en un plazo de cinco (5) días, cancelaremos su pedido.

**NOMBRE DE CUENTA: LEICA CAMERA IBERIA**

**IBAN: ES44 0128 1512 8801 0000 0152**

**SWIFT / BIC: BKBKESMMXXX**

## 13. Nuestra responsabilidad por la pérdida o daño sufrido por usted

**13.1 Somos responsables frente a las pérdidas y daños previsibles que le causemos.** Si no cumplimos con estos Términos, somos responsables de las pérdidas o daños que sufra el usuario como resultado previsible de nuestro incumplimiento del contrato o de nuestra falta de cuidado y habilidad razonable, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o el daño es previsible si es obvio que va a suceder o si, en el momento en que se hizo el contrato, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder, por ejemplo, si lo discutió con nosotros durante el proceso de venta.

**13.2 No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad frente a usted cuando sea ilícito hacerlo.** Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por la violación de sus derechos legales en relación con los productos, tal como se resume en el Título II, Capítulo I del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**13.3 Contenido digital defectuoso.** Si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado daña un dispositivo o un contenido digital que le pertenece y esto es causado por nuestra falta de cuidado y habilidad razonables, repararemos el daño o le pagaremos una compensación. Sin embargo, no seremos responsables de los daños que podría haber evitado siguiendo nuestro consejo de realizar una actualización que se le ofrece gratuitamente o de los daños causados por no haber seguido correctamente las instrucciones de instalación o por no haber establecido los requisitos mínimos del sistema que le aconsejamos.

**13.4 No somos responsables de las pérdidas comerciales.** Sólo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, de negocios o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad frente usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

## 14. Cómo podemos usar su información personal

**Cómo podemos usar sus datos personales.** Sólo utilizaremos su información personal según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

## 15. Otros términos importantes

**15.1 Podemos transferir este Acuerdo a otra persona.** Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos a otra organización en virtud de una operación societaria o siguiendo nuestros legítimos intereses. Siempre le informaremos por escrito si esto ocurre y nos aseguraremos de que la transferencia no afecte a sus derechos en virtud del contrato. Si no está satisfecho con la transferencia, puede ponerse en contacto con nosotros para poner fin al contrato en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se lo comuniquemos y le reembolsaremos cualquier pago que haya realizado por adelantado por productos no suministrados.

**15.2 La transferencia de sus derechos a otra persona.** Puede transferir sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos a otra persona:

15.2.1 en cualquier momento sin nuestro consentimiento en relación con los bienes y, si su producto viene con una garantía, puede transferirla a una persona que adquiera el producto;

Podemos exigir a la persona a la que se transfiere una garantía que aporte pruebas razonables de que es ahora el propietario del producto en cuestión, por ejemplo, aportando una prueba de compra o de transferencia.

**15.3 Nadie más tiene derechos en este contrato.** Este contrato es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de sus términos, salvo lo explicado en el párrafo 15.2 con respecto a nuestra garantía. Ninguno de nosotros necesitará obtener el acuerdo de otra persona para finalizar el contrato o realizar cualquier cambio en estos términos.

**15.4 Si un Tribunal considera que parte de este contrato es abusivo, no impedirá que el resto del contenido del mismo se mantenga en vigor.** Cada uno de los párrafos de estas Condiciones funciona por separado. Si un tribunal o una autoridad pertinente decide que alguno de ellos es ilícito, las demás secciones seguirán en vigor.

**15.5 Aunque tardemos en hacer cumplir este contrato, podemos hacerlo más tarde.** Si no insistimos inmediatamente en que haga todo lo que se le exige en virtud de estos Términos, o si nos demoramos en tomar medidas contra usted debido al posible incumplimiento de este contrato, eso no significará que no deba hacer lo que se le exige y ello no impedirá tomar medidas contra usted posteriormente. Por ejemplo, si no realiza un pago y no se lo reclamamos, pero seguimos proporcionando los productos, todavía podremos exigirle que realice el pago en una fecha posterior.

**15.6 Qué legislación aplica a este contrato y dónde puede usted ejercer acciones legales.** Estos Términos se rigen por la legislación española, sin perjuicio de las normas de conflicto de leyes y el foro en el que puede iniciar acciones legales con respecto a los productos será según su lugar de residencia.

**15.7 Resolución de controversias.** Tenga en cuenta que las controversias pueden presentarse para su resolución en línea en la plataforma de resolución de controversias en línea de la Comisión Europea. No participamos en la resolución alternativa de disputas de acuerdo con el artículo 90. 1 u) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.