



Leica Service Certificate der Leica Camera AG

- Allgemeine Geschäftsbedingungen -

Die Leica Camera AG („LEICA“) ist Hersteller hochwertiger Kameras, Objektive und Sportoptikprodukte im Premi-umbereich. Die Produkte zeichnet eine hohe Qualität und damit verbunden Wertstabilität aus.

Interessierten Kunden („KUNDE“) bietet LEICA eine technische Prüfung und Zertifizierung ausgewählter Produkte an, die unter diesem Link aufgeführt sind: [Leica Service Certificate - Produkte](#)

Für das Leica Service Certificate gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Technische Prüfung

Ein zur Zertifizierung überlassenes Produkt wird mit LEICA-zertifizierten Mess- und Prüfgeräten nach standardisierten Vorgaben geprüft.

2. Service Certificate

Erfüllt ein Produkt sämtliche Prüfkriterien, wird hierüber ein Leica Service Certificate ausgestellt. Das Leica Service Certificate beinhaltet eine zwölfmonatige Garantie ab Ausstellungsdatum.

Erfüllt ein Produkt ein oder mehr Prüfkriterien nicht, erhält der KUNDE einen Kostenvoranschlag, soweit die Ursache hierfür reparabel ist. Entschließt sich der KUNDE sodann zur Reparatur, gelten bzgl. dieser die [Allgemeinen Reparaturbedingungen](#) von LEICA. Im Anschluss an die Reparatur wird das Produkt erneut technisch geprüft und es wird ein Leica Service Certificate ausgestellt, das die zwölfmonatige Garantie ab Ausstellungsdatum beinhaltet; hierfür fallen keine weiteren Kosten an.

Wünscht der KUNDE keine Reparatur, wird ein Leica Service Certificate ausgestellt; dieses beinhaltet keine zwölfmonatige Garantie.

3. Garantieleistungen

Unter Vorlage des Leica Service Certificates, das eine Garantie beinhaltet, werden im Garantiezeitraum auftretende Funktionsstörungen, die Gegenstand der technischen Prüfung waren, kostenlos und nach Ermessen von LEICA durch Instandsetzung bzw. Austausch defekter Teile behoben, soweit dies technisch möglich ist. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Ein Anspruch auf Garantie besteht nicht, wenn die Schäden auf unsachgemäßer Behandlung (z. B. Fall/Stoß, Wasser, Staub/Sand), unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von LEICA oder einem von LEICA autorisierten Partner durchgeführt wurden), schädigende Einflüsse beruhen oder die Seriennummer unkenntlich ist. Ebenso sind von der Garantie ausgenommen Pixel-, Spalten- und Zeilenfehler sowie Verunreinigungen des optischen Systems.

Die Rechte des KUNDEN aus dieser Garantie gelten neben etwaigen Rechten aus Gewährleistung.



4. Preise

Die Preise für die technische Prüfung und Ausstellung des Leica Service Certificates sind hier aufgeführt: [Leica Service Certificate – Preisverzeichnis](#).

Alle Rechnungen sind ohne jeden Abzug sofort fällig und zahlbar in bar oder per Kreditkarte bei Abholung bzw. per Kreditkarte, Kontoabbuchung oder Nachnahme bei Zusendung. Die Zusendung per Nachnahme wird nur in Deutschland und nur bis zu einem Höchstbetrag von 5.000,- EUR angeboten; es werden weitere Kosten in Höhe von 3,- EUR berechnet.

5. Beschwerde/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

LEICA nimmt an einer alternativen Streitbeilegung durch Schlichtungsstellen nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz nicht teil.

6. Widerrufsbelehrung

Dem KUNDEN steht ein Widerrufsrecht entsprechend der Widerrufsbelehrung zu. Weiteres hierzu auf der nächsten Seite bzw. unter diesem [Link](#).

Hat der KUNDE verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der KUNDE LEICA einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der KUNDE LEICA von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.